

Všeobecné přepravní podmínky

1. Definice

V textu Všeobecných přepravních podmínek jsou použity následující termíny následujícího významu:

Zákazník

Smluvní strana objedávající let uvedená ve Smlouvě o letecké přepravě

Letecký dopravce

Společnost Aerotaxi s.r.o.

Smluvní strany

Zákazník a letecký dopravce

Letová trať

Uvedení místa a času odletu a místa cílové destinace a času příletu ve smlouvě o

letecké přepravě

ICAO - Mezinárodní organizace pro civilní letectví

2. Uplatňování přepravních podmínek

Tyto všeobecné přepravní podmínky se uplatňují pro všechny lety, jejichž provedení bylo objednáno a schváleno mezi zákazníkem a společností Aerotaxi s.r.o., a jejichž

detaily jsou uvedeny ve Smlouvě o letecké přepravě.

Smluvní strany si mohou dohodnout pro jednotlivé lety tzv.

Zvláštní podmínky, jejichž

platnost je nadřazena standardním Všeobecným přepravním podmínkám.

Tyto Zvláštní podmínky musí mít písemnou formu.

Přeprava letouny společnosti Aerotaxi se dále řídí

a) Varšavskou úmluvou ve znění Haagského protokolu č.15/1966Sb

b) Občanským zákoníkem č.40/1964 Sb., ve znění platných předpisů při vnitrostátní letecké dopravě

c) Směrnicí Evropské unie č.2027/97

Všechny lety jsou výhradně prováděny v souladu s

Všeobecnými přepravními

podmínkami společností Aerotaxi s.r.o.

3. Letouny a cestující

3.1 Letouny

Převzatím Smlouvy o letecké přepravě

zaručuje, že poskytne letoun s

dostatečnou kapacitou tak, aby bezpečně přepravil počet cestujících uvedených ve

smlouvě a provede let v požadovaných časech, pokud to

dovolí povětrnostní

podmínky a řízení letového provozu letiště odletu a letiště v cílové destinaci.

Převzatím je oprávněn nahradit požadovaný typ letounu

jiným typem, nebo typy

letounů, který(é) bude(ou) vhodný(é) pro požadovanou přepravu.

3.2 Cestující

Převzatím je povinen přepravit pouze takový počet

cestujících, který je uveden ve

Smlouvě o letecké přepravě a jejichž jména jsou v seznamu cestujících předanému

dopravci.

Jiný počet cestujících než bylo výše uvedeno je možné přepravit pouze v případě, že je

tato skutečnost předem projednána s dopravcem a umožňuje-li to kapacita letounu.

Zvýšení počtu cestujících může mít za následek zvýšení dohodnuté ceny letu a

zákazník tuto skutečnost bere na vědomí.

Cestující může být vyzván k prokázání totožnosti.

4. Cena letu

4.1 Cena letu uvedená ve Smlouvě o letecké přepravě ZAHHRUJE:

a) Veškeré provozní náklady

b) Pojištění osob

c) Navigační, přistávací a letištní poplatky

d) Standardní catering pro cestující

4.2 Cena letu NEZAHHRUJE:

a) Dopravu na letiště a z letiště

b) Náklady spojené s vystavením Víz, jakékoli celní poplatky a daně

c) Dodatečné náklady vyplývající ze změn požadovaných klientem oproti

letovému plánu uvedenému ve Smlouvě o letecké přepravě.

d) Dodatečné náklady vzniklé a vyplývající z nedodržení

letového řádu

zákazníkem

e) Náklady na odmrazování letounu nebo hangarování

letounu, pokud je to nutné

vzhledem nepříznivému počasí

f) Nadstandardní catering

g) Dodatečné náklady, které mohou nastat následkem vyšší moci

5. Platební podmínky a smluvní pokuty

5.1 Platební podmínky

Pokud není v Letecké smlouvě o přepravě uvedeno výslovně jinak, cena letu musí být

uhrazena v plné výši tak, aby úhrada byla připsána na účet

Dopravce nejpozději 2

pracovní dny před plánovaným odletem.

5.2 Doplatky

Doplatky vyplývající z navýšení ceny jsou splatné na základě vyúčtování a vystavené

faktury k datu splatnosti faktury.

5.3 Smluvní pokuty

Pokud není ve Smlouvě o letecké přepravě stanoveno jinak, budou v případě zrušení

potvrzeného letu účtovány následující smluvní pokuty:

a) Do 10ti dnů před odletem 10% z ceny letu

b) Méně než 10dnů, ale max. do 2dnů před odletem 20% z ceny letu

c) Méně než 2 dny ale do 24 hod. před odletem 30% z ceny letu

d) Méně než 24 hod před odletem 50% z ceny letu

(Případně částka ve výši nákladů spojených se zajištěním

nebo přistavením letounu,

pokud jsou tyto náklady vyšší než 50% letu.)

6. Letový řád, zrušení letu a odmítnutí přepravy

6.1 Dopravce provede let po úsecích a v časech uvedených ve Smlouvě o letecké

přepravě, pokud se zákazník a dopravce výslovně nedohodnou jinak, nebo nenastanouli okolnosti dle odstavce 6.3 nebo 6.4.

6.2 Zákazník bere na vědomí, že pokud se cestující včas nedostaví k odletu dle dohodnutého letového řádu, může mít toto zpoždění dopady na možnost dalšího provedení letu. I když dopravce vyvine veškeré úsilí, aby původní letový řád dodržel, provozní okolnosti nebo limity služeb posádky mohou mít za následek závažné odchylky od něj, případně i zrušení letu nebo letů. Zákazník zároveň ponese náklady, které vzniknou odložením nebo zrušením letů.

6.3 Vyšší moc

Doprovce si vyhrazuje právo zrušit, ukončit, odklonit, odložit nebo zpozdít let nebo jakýkoliv úsek pokud tento není možné provést z důvodů, které dopravce nemůže ovlivnit. Tyto důvody zahrnují, ale neomezují se na zásah vyšší moci, meteorologické podmínky, stávky, povstání, embarga, války, akty nepřátelství nebo nepokoje a jejich přímé nebo nepřímé následky, a to bez ohledu na to zda jsou skutečné, hrozící nebo pouze hlášené.

Pokud dojde ke zrušení nebo zkrácení letu z důvodů uvedených v tomto odstavci, bude celková cena letu snížena o cenu úseků nebo jejich částí, které byly zrušeny.

6.4 Zrušení letu a odmítnutí přepravy

6.4.1. Zrušení letu ze strany dopravce
Doprovce si vyhrazuje právo zrušit let, pokud ze strany zákazníka došlo k porušení podmínek, dohodnutých v Letecké smlouvě o přepravě nebo daných Všeobecnými přepravními podmínkami. V případě zrušení letu dle tohoto odstavce se uplatňují smluvní pokuty v souladu s odstavcem 5.3 - Smluvní pokuty

6.4.2 Odmítnutí přepravy

Doprovce má právo odmítnout přepravu cestujícího, zavazadla nebo nákladu pokud by takovou přepravou mohlo dojít k ohrožení bezpečnosti letounu nebo porušení platných zákonů a předpisů. Přepravce má zároveň právo odmítnout přepravu cestujícího, který by se odmítl podrobit předpisům, zejména pokud jde o bezpečnostní prohlídky, nebo který závažným způsobem narušuje přepravu.

6.4.3 Zrušení letu ze strany klienta

Klient má právo zrušit let před jeho započítáním, jestliže z důvodu zásahu vyšší moci není možné provést let tak, jak bylo dohodnuto ve Smlouvě o letecké přepravě. V tomto případě se neuplatňují smluvní pokuty dle odstavce 5.3.

O zrušení letu musí zákazník informovat dopravce písemně.

7. Přepravní a cestovní doklady

7. Cestovní doklady

Při cestování v rámci EU předloží klient platný občanský průkaz, při cestách do ostatních zemí je nutné předložit platný cestovní pas.

7.1 Zavazadla

7.1.1. Dopravce vyvine veškeré úsilí, aby přepravil zavazadla cestujícího pokud to bude přípustné s ohledem na bezpečnost letu, kapacitu letadla a platné předpisy. V případě jakýchkoliv pochybností o možnosti přepravy zavazadel je cestující povinen konzultovat tuto přepravu s dopravcem.

7.1.2 Hmotnostní limit přepravovaných zavazadel je 13kg + 6kg příručních zavazadel na každého cestujícího. Přeprava zavazadel nad stanovený limit musí být schválena dopravcem a jejich množství musí být uvedeno ve Smlouvě o letecké přepravě.

7.1.3 Dopravce odmítne zavazadla, jejichž přeprava je zakázána zákony nebo předpisy, nebo které by mohly ohrozit bezpečnost letounu nebo cestujících. Toto ustanovení se týká zejména zbraní a nebezpečného zboží v souladu s ustanovením ICAO.

7.1.4. Přeprava zvířat

Doprovce nepřevazuje zvířata, pokud nebylo Leteckou smlouvou o přepravě stanoveno jinak.

7.2. Náklad

7.2.1 Při přepravě nákladu nese klient odpovědnost a náklady na nakládání a vykládání letounu.

7.2.2. Zákazník je povinen zajistit, že:

- Přepravovaný náklad nebo zavazadla neobsahují předměty nebo látky, které by mohli ohrozit letoun nebo přepravované osoby a posádku a jejichž přeprava je v rozporu se zákonem nebo předpisy.
- Přepravovaný náklad nebo zavazadla jsou vhodná pro leteckou přepravu a jsou odpovídajícím způsobem zabalena
- Bez předchozího písemného ujednání nejsou přepravována jakákoliv zvířata.

8. Odpovědnost

8.1. Odpovědnost dopravce

8.1.1. Dopravce je odpovědný pouze za škody způsobené při vlastní přepravě a to maximálně do výše prokázané škody.

8.1.2 Omezení odpovědnosti

- Doprovce nenese odpovědnost za škody způsobené třetími stranami
- Doprovce nenese odpovědnost za škody a nesplnění dohodnutých podmínek zapříčiněné vyšší mocí, povětrnostními podmínkami, které s ohledem na bezpečnost znemožňují let okolnostmi, které přímo nebo nepřímo vyplývají z nařízení nebo akcí úřadů, nebo okolnostmi, na které dopravce nemohl mít vliv.
- Doprovce nenese odpovědnost za škody a nesplnění dohodnutých podmínek zapříčiněné tím, že mu příslušnými úřady nebyla udělena potřebná povolení (například přeletové nebo přistávací povolení), za předpokladu, že o tato povolení požádal včas a řádným způsobem na základě podkladů dodaných klientem.
- Přepravce nebude uspokojovat nároky, které by mohly vzniknout z důvodu zpoždění cestujících, zavazadel nebo nákladu nebo z důvodu přistání na

alternativním letišti, a to s výjimkou případů, kdy by nároky vznikly v důsledku

hrubé nedbalosti nebo úmyslu dopravce.

e) Dopravce nebude uspokojovat nároky ani nahrazovat náklady nebo výdaje jakékoli povahy, na jejichž náhradu by si činil nárok jako klient nebo osoba v jakémkoli vztahu k němu v důsledku splnění nebo nesplnění dohodnutých podmínek charterového letu a to s výjimkou případů, kdy by nároky nebo náklady vznikly v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslu dopravce.

f) Dopravce nenese odpovědnost za nepřímé nebo následné škody způsobené z jakéhokoli důvodu, zejména z důvodu zpoždění z technických příčin.

8.1.3 Dopravce je zodpovědný pouze za škody, u kterých lze prokázat, že nastaly a dále jejich příčinu a rozsah.

8.1.4 Dopravce není odpovědný za škody v případě, že prokáže, že použil všechny dostupné prostředky, aby zabránil škodě, nebo že tyto prostředky použít nemohl.

8.1.5 Omezení odpovědnosti se analogicky vztahuje na zaměstnance a zástupce dopravce. Celková výše náhrady poskytované dopravcem nebude vyšší než celkový limit odpovědnosti dopravce.

8.2 Odpovědnost zákazníka

8.2.1 Zákazník je zodpovědný za dodržení podmínek charterového letu a to i v případě, že jedná jako zprostředkovatel. Zákazník je zodpovědný za veškeré škody způsobené na letounu jeho zaměstnanci, zástupci, agenty, nebo cestujícími.

8.2.2 Pokud dojde ke zranění přepravovaných osob nebo poškození přepravovaných zavazadel, zákazník je povinen okamžitě informovat dopravce a to nejpozději bezprostředně po skončení letu.

Poškození nákladu je zákazník povinen oznámit nejpozději při jeho dodání. Pokud nebude dopravce včas informován, nenese odpovědnost za náhradu škody.

8.3 Odpovědnost za poškození zavazadel

8.3.1 Dopravce odpovídá za zpoždění, poškození, zničení nebo ztrátu zavazadel v souladu s ustanoveními Varšavské úmluvy a jejími dodatečnými protokoly a dohodami.

8.3.2 Dopravce není zodpovědný za ztrátu nebo poškození křehkých věcí nebo zboží podléhajícího rychlé zkáze, klenotů, drahých kovů, peněz, cenin a cenných papírů, obchodních dokumentů, léků, klíčů, cestovních a jiných osobních dokladů a dále vzorků nebo jiných předmětů, které by byly v podaných zavazadlech a to bez ohledu na to, zda o nich přepravce věděl nebo ne, s výjimkou případů, kdy škoda vznikla v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslu přepravce.

8.3.3 Dopravce není zodpovědný za škody způsobené předměty v zavazadlech cestujících s výjimkou případů, kdy škoda vznikla v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslu dopravce. Pokud takovéto předměty způsobí škody na zavazadlech jiného cestujícího

nebo majetku dopravce, je držitel zavazadla povinen dopravci nahradit škodu a náklady tím vzniklé.

8.4 Odpovědnost za poškození přepravovaného zboží

8.4.1 Dopravce není odpovědný odesílateli zboží ani třetí straně za poškození zboží způsobené nebo vyplývající z přepravy a souvisejících služeb, pokud se neprokáže, že škoda vznikla v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslu dopravce. Dopravce dále není zodpovědný za škody na zboží v případě, že se prokáže, že ke škodě přispěly dodatečné faktory na straně odesílatele, příjemce nebo třetích zúčastněných osob.

8.4.2 Dopravce je odpovědný za škody na přepravovaném zboží jen do výše hodnoty zboží deklarované odesílatелеm v nákladovém listu. Pokud nákladový list chybí, dopravce je odpovědný za škody v souladu se zákony a předpisy uvedenými v odstavci 2. Náhrada škody je v tomto případě podmíněna prokázáním hodnoty zboží.

8.4.3 Pokud příjemce nebo jiná osoba oprávněná převzít zboží obdrží nekompletní dodávku (jen její část) nebo pokud je poškozena či zničena pouze část dodávky, dopravce uhradí škodu pouze z části, a to v poměru hmotnosti poškozené a nepoškozené části zásilky, bez ohledu na hodnotu a obsah poškozené části.

8.4.4 Dopravce není odpovědný za škody na zboží nebo za jeho zničení, pokud toto bylo způsobeno předměty obsaženými v zásilce. Odesílatel, vlastník a příjemce zboží, které poškodí nebo zničí jiné zboží nebo majetek dopravce, je povinen dopravci nahradit škodu a náklady tím vzniklé. Zboží, u kterého se zhoršuje jakost nebo které podléhá zkáze v důsledku změn klimatu, teploty a nadmořské výšky nebo v důsledku jiných neobvyklých podmínek či v důsledku doby přepravy, bude k přepravě přijato s výhradou zodpovědnosti za jeho zhoršení nebo jeho zkázu.